






	<p><b>Raggiungere una posizione di riferimento all'interno del segmento di mercato in cui operiamo.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegnarsi a fornire servizi e soluzioni innovative per anticipare i bisogni e le aspettative dei nostri clienti, garantendone la loro completa soddisfazione;</li> <li>▪ Garantire al Cliente che tutti i servizi siano mirati ed adeguati alle specifiche esigenze manifestate;</li> <li>▪ Garantire che l'esame delle problematiche e la definizione delle attività da sviluppare nelle diverse situazioni contrattuali, consentano un'efficace prevenzione dei problemi ed una ricerca del continuo miglioramento dei propri processi e servizi.</li> </ul>
	<p><b>Raggiungimento di un elevato grado d'efficienza nell'organizzazione delle risorse interne ed esterne.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perseguire una costante politica di innovazione degli strumenti operativi ed un'attenta valutazione della crescita delle risorse umane;</li> <li>▪ Assicurare un costante e continuo addestramento del personale in modo da ampliare il livello di competenza e conoscenza degli elementi normativi (tecnici, economici, legislativi, ecc.) di riferimento;</li> <li>▪ Definire le necessità di formazione dei collaboratori e provvedere all'effettiva istruzione per soddisfare queste esigenze;</li> <li>▪ Assicurare che i collaboratori siano consapevoli dei bisogni e delle richieste dei clienti, applichino le procedure e le istruzioni di lavoro create sulla base delle loro esigenze.</li> <li>▪ Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sulla formazione, sull'aggiornamento professionale continuo e sullo sviluppo delle competenze</li> <li>▪ Ricercare l'ottimizzazione dei processi per raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia e migliorando la qualità dei servizi;</li> </ul>
  	<p><b>Attenzione focalizzata alla normativa di sicurezza cogente.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La Politica per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori della nostra azienda è mirata ad un impegno costante atto a promuovere la Sicurezza e la Salute di tutti coloro che operano all'interno della struttura aziendale e di tutti coloro che utilizzano i nostri servizi. In particolare la nostra Azienda si impegna a:</li> <li>▪ Identificare e valutare i pericoli, associati alle proprie attività, opere e servizi, per la salute e sicurezza dei lavoratori e di tutti coloro che possono avere accesso ai luoghi di lavoro;</li> <li>▪ Effettuare la valutazione ed il controllo dei rischi;</li> <li>▪ Ribadire la responsabilità nella gestione del SSL a tutti i livelli dell'Organizzazione, dal datore di lavoro fino a ciascun lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze;</li> <li>▪ Ricercare il miglioramento continuo e la prevenzione;</li> <li>▪ Rispettare leggi, normative, accordi con la pubblica amministrazione ed altre linee guida riferite alla sicurezza delle proprie attività, processi e servizi;</li> <li>▪ Considerare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;</li> <li>▪ Attivare e mantenere aggiornate procedure di gestione della sicurezza conformi alla normativa ISO, rispettando i requisiti stabiliti all'interno di dette procedure;</li> <li>▪ Effettuare periodicamente un riesame, da parte della Direzione, attraverso il quale vengono stabiliti e verificati nel tempo specifici obiettivi rivolti al miglioramento del Sistema di Gestione della Sicurezza;</li> <li>▪ Definire e diffondere all'interno dell'azienda gli obiettivi di SSL e i relativi programmi di attuazione coinvolgendo il personale, anche attraverso i suoi rappresentanti per la sicurezza.</li> <li>▪ La Direzione, per il raggiungimento di tali obiettivi, si impegna a mettere a disposizione risorse, mezzi economici e competenze adeguate.</li> <li>▪ La Direzione si impegna inoltre a rendere operante e mantenere attiva la presente Politica per la SSL, diffondendola a tutto il personale e mettendola a disposizione delle altre parti interessate quali terzisti, entità esterne all'Azienda e, in generale, di chiunque entri in contatto con le attività, i prodotti ed i servizi della nostra Organizzazione.</li> </ul>

 	<p><b>Attenzione focalizzata alla normativa cogente ed al rispetto per l'ambiente circostante.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantire che le disposizioni di sicurezza richieste dalle normative in vigore vengano perfettamente applicate;</li> <li>▪ Garantire il rispetto delle disposizioni legislative e dei regolamenti in materia ambientale, monitorando la loro evoluzione nel tempo.</li> <li>▪ Sensibilizzare con incontri il personale dell'azienda all'importanza del rispetto delle procedure del Sistema di Gestione Ambientale e a alla comprensione della politica ambientale e degli obblighi prescritti dalla legislazione, per ottenere una maggiore partecipazione al Sistema.</li> <li>▪ Prevenire, attraverso la sorveglianza costante delle attività, gli incidenti ambientali o, in generale, le non-conformità del Sistema di Gestione Ambientale e intervenire immediatamente per la loro rimozione/riduzione, seguendo procedure di gestione delle non-conformità o di emergenza.</li> <li>▪ Ottimizzare gli impianti e le tecnologie esistenti per risparmiare le risorse naturali e ridurre il consumo di energia, compatibilmente con un'applicazione economicamente sostenibile delle migliori tecniche disponibili; tenere in debito conto l'aspetto della tutela dell'ambiente nel decidere l'acquisizione di nuove tecnologie.</li> <li>▪ Curare che gli impatti ambientali vengano costantemente controllati e mettere a disposizione del pubblico i dati raccolti, nel quadro di un dialogo aperto con le autorità e gli enti pubblici e privati impegnati nelle attività di tutela dell'ambiente, fornendo un contributo adeguato alla collettività. Gli investimenti e i nuovi procedimenti saranno prima discussi con le autorità competenti, per adottare misure preventive contro eventuali fonti di inquinamento.</li> <li>▪ Considerare come obiettivi di pari dignità l'economicità, la compatibilità ambientale e la sicurezza degli impianti. La produzione e la produttività non devono mai andare a detrimento della protezione ambientale e della sicurezza.</li> <li>▪ Informare chiunque sia interessato alle attività intraprese per la tutela dell'ambiente e al Sistema di Gestione Ambientale; curare il dialogo aperto con i vicini e cercare di soddisfare, per quanto possibile, i loro desideri e le loro richieste, al fine di garantire un rapporto di trasparenza e di collaborazione con il tessuto sociale.</li> <li>▪ Mantenere un elevato grado d'efficienza delle attrezzature, impianti e dei mezzi utilizzati.</li> </ul>
	<p><b>Aumentare i margini di redditività operativa.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definire e monitorare degli indicatori di performance che forniscano la reale conoscenza riguardo l'efficacia operativa e la competitività della nostra azienda;</li> <li>▪ Analizzare i risultati per utilizzarli come base per proseguire verso un continuo miglioramento;</li> <li>▪ Accertare che tutte le funzioni coinvolte ed in particolare i gestori di processo, applichino in modo corretto la politica della qualità.</li> </ul>
	<p><b>Mantenere uno standard di qualità elevato.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attraverso un'adeguata selezione e valutazione costante dei fornitori siamo in grado di fornire un prodotto/servizio sempre di qualità;</li> <li>▪ Tramite un costante monitoraggio dei nostri sub fornitori si garantisce il rispetto delle condizioni contrattuali e delle norme di sicurezza;</li> <li>▪ Grazie ad un coinvolgimento di tutte le maestranze si pensa di poter mantenere un Sistema Integrato efficiente e perfettamente integrato nei processi di lavoro.</li> </ul>
	<p><b>Mantenere uno standard di sicurezza stradale elevato.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La consapevolezza che il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di Sicurezza stradale comporti un significativo beneficio per le tutte le parti interessate, soddisfacendo le attese di miglioramento relative al contesto in cui l'azienda opera.</li> </ul>

 <p>SA 8000</p>	<p><b>È ferma convinzione del Social Performance Team (SPT) di garantire i requisiti di seguito descritti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Non utilizzare lavoro infantile o lavoro obbligato;</li> <li>▪ Rispettare la normativa vigente nazionale, delle convenzioni e delle raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;</li> <li>▪ Rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;</li> <li>▪ Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica;</li> <li>▪ Condannare tutte le condotte illegali suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;</li> <li>▪ Applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi;</li> <li>▪ Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;</li> <li>▪ Promuovere e migliorare le condizioni di salute, sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;</li> <li>▪ Coinvolgere tutte le consorziate ed il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale conformandosi a tutti i requisiti della norma di riferimento;</li> <li>▪ Sviluppare ed estendere i processi d'informazione, comunicazione, formazione e addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale.</li> </ul>
	<p><b>È ferma convinzione della direzione, dell'Organo Direttivo e del Responsabile Anti corruzione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conformarsi a tutti i requisiti della norma UNI ISO 37001;</li> <li>▪ Vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di tolleranza zero nei confronti della stessa;</li> <li>▪ Osservare le leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti in materia anti-corruzione</li> <li>▪ Attuare e mantenere aggiornato il Sistema "Anti- Bribery" al fine di garantirne un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;</li> <li>▪ Vigilare sull'applicazione del codice etico interno in merito alla regolamentazione della condotta degli affari;</li> <li>▪ Rendere pubblica e accessibile la presente politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, e idonea formazione;</li> <li>▪ Incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore o ritorsioni;</li> <li>▪ Sensibilizzare al principio di Whistleblowing</li> <li>▪ Adeguare la presente politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel sistema gestione Anti-Bribery in un'ottica di miglioramento continuo</li> </ul>